

Raadvragen 22 mei inzake Huishoudelijke ondersteuning

[Op 24 oktober](#) zond uw college een brief aan de raad getiteld “Wijzigingen WMO huishoudelijke ondersteuning en hulpmiddelen”. U schreef hierin onder meer dat u overgaat op een nieuwe manier van werken om kosten te beheersen en deskundigheid beter te benutten. Over wat dit betekent voor onze inwoners schreef u dat iedere inwoner de ondersteuning krijgt die nodig is, dat de generalist zondig een ondersteunende en faciliterende rol vervult en dat het proces wordt verkort en versneld. Over de gevolgen voor de eigen bijdrage repte u met geen woord.

Het verbaast de SP dan ook hogelijk om in de krant (Eindhovens Dagblad van vrijdag 18 mei en zaterdag 19 mei) te lezen dat voor een van onze inwoners de eigen bijdrage omgerekend nu 41 euro per uur bedraagt. Dat is een bedrag dat ver uitstijgt boven de kostprijs per uur.

Op de gemeentelijke website is te lezen dat het CAK de eigen bijdrage voor de overheid “regelt” en de hoogte ervan berekent. Voor meer informatie hierover wordt op onze website verwezen naar de website van het CAK. Volgens het ED echter zegt het CAK zelf dat zijn rekenmodule onbruikbaar is voor de nieuwe Eindhovense situatie. Dit hebben wij niet kunnen verifiëren vanwege de Pinksterdagen.

Dit alles leidt bij de fractie van de SP tot de volgende schriftelijke vragen:

- 1] Waarom hebt u onze inwoners en de gemeenteraad niet geïnformeerd over de financiële consequenties voor inwoners (irt eigen bijdrage) van de nieuwe werkwijze bij het uitvoeren van de WMO?
- 2] Zoals u ook in de raadsinformatiebrief van [24 oktober](#) schrijft is het uitgangspunt voor ons WMO-beleid de visie “Eindhoven de sociaalste”. Hoe is volgens u het gegeven dat inwoners een eigen bijdrage in rekening wordt gebracht die uitstijgt boven de werkelijke kostprijs te rijmen met “Eindhoven de sociaalste?”.
- 3] Bent u het met de SP eens dat de formulering “eigen BIJDRAGE” mensen op het verkeerde been zet wanneer het in rekening gebrachte bedrag (ver) uitstijgt boven de kostprijs?
- 4] Kunt u aangeven hoeveel inwoners te maken hebben met een (omgerekend) uurtarief voor huishoudelijke ondersteuning dat hoger is dan de kostprijs?
- 5] Kunt u aangeven hoeveel inwoners te maken hebben met een hogere eigen bijdrage en tegelijkertijd minder uren hulp ontvangen dan voorheen?

6a] Op de website schrijft u dat het CAK de eigen bijdrage regelt. U schrijft hier niet wie de eigen bijdrage bepaalt. Dat is toch de gemeente Eindhoven zelf?

6b] Als het zo is dat de gemeente Eindhoven zelf de hoogte van de eigen bijdrage bepaalt, bent u dan bereid om dit ook te vermelden op onze website en in andere gemeentelijke uitingen over dit onderwerp?

7a] Klopt de bewering dat de rekenmodule van het CAK onbruikbaar is voor de nieuwe Eindhovense situatie?

7b] Zoja, hoe gaat u onze inwoners dan informeren over de financiële gevolgen van de nieuwe aanpak?

7c] Zoja (a), bent u bereid de nieuwe aanpak terug te draaien en uit te stellen totdat u onze inwoners vantevoren hebt kunnen informeren over alle gevolgen, inclusie de financiële?

8a] Bent u bereid de inwoners die met de nieuwe aanpak meer moeten betalen zonder dat ze hiervoor meer hulp krijgen financieel te compenseren? Oftewel de in rekening gebrachte bedragen kwijt te schelden?

8b] Kunt u de consequenties hiervan in beeld brengen?

9] De SP constateert dat er met betrekking tot de invoering van de nieuwe werkwijze bij het bieden van WMO-ondersteuning in het huishouden veel vragen leven en dat het leidt tot onrust onder betrokken inwoners en thuiszorgmedewerkers. Is het college bereid om hierover nadere uitleg en informatie te verstrekken op een of meerdere bijeenkomst(en) voor betrokken inwoners?

10] Is het college het met ons eens dat het ingevoerde systeem voor maatschappelijke onrust zorgt en bent u bereid om meteen te stoppen met de herindicaties totdat er een brede maatschappelijke discussie en politieke discussie in de raad is gevoerd?

De SP verzoekt het college de vragen op zo kort mogelijke termijn te beantwoorden.

Murat Memis, fractievoorzitter SP.
I.s.m. commissielid Sylvie van Dijk