

# Raadvragen betreffende de opstart Taxbus 1 januari 2011

Eindhoven, 21 januari 2011

Geacht College,

De start met de nieuwe vervoerder van Taxbus, die per 1 januari jongstleden heeft plaatsgevonden, heeft niet voldaan aan de verwachtingen die wij ons als Raadsfracties voor ogen hebben gehad.

Erger nog, de start was dermate slecht dat op sommige momenten van dramatische toestanden kon worden gesproken waarvan veel gebruikers de dupe zijn geworden.

Met name de telefonische onbereikbaarheid was vaak debet aan het ontstaan van de problemen, waardoor vaak een chaotische toestand ontstond.

Genoemde problemen zijn voor ons onbegrijpelijk en onacceptabel, vooral omdat er toch een ruime voorbereidingsperiode van 6 maanden was geweest en er een directe try-out, een ruimte van 2 weken, was ingelast.

Wij hebben u daarom de navolgende vragen te stellen:

- Is het College bereid om samen met de andere participerende gemeenten een onderzoek te gelasten die antwoord geeft op de volgende vragen:
  - a) Is de periode van 6 maanden voorafgaand aan 1 januari 2011 voldoende gebruikt om de uitvoering per 1 januari afdoende te realiseren?
  - b) Zijn de try-out weken benut voor het testen van de te gebruiken communicatie-systemen?
    1. Zo niet, waarom niet?
    2. Zo ja, waren de resultaten naar behoren?
  - c) Wat was de oorzaak van de telefonische onbereikbaarheid?
  - d) Hoe kan het zijn dat de telefonische onbereikbaarheid zo lang heeft kunnen aanhouden tot zelfs de dag van vandaag?
  - e) Wat was de reden dat het communicatiesysteem met de wagens niet naar behoren functioneerde?
  - f) Hoe verhoudt zich dat met de try-out weken?
  - g) Waarin lag de oorzaak dat niet alle gegevens van de gebruikers per 1 januari 2011 bij de nieuwe vervoerder beschikbaar waren?
  - h) Om hoeveel gegevens gaat het hier eigenlijk?
  - i) Wie was/is verantwoordelijk voor deze gegevens overdracht?
- Is het college bereid om in samenwerking met bijvoorbeeld het PGE (Platform Gehandicapten Eindhoven) en mogelijk de Fontys Hogeschool een onderzoek te starten naar het ontstaan van genoemde problemen en dit onderzoek binnen een maand af te ronden?

- Nog steeds krijgen wij meldingen binnen dat gebruikers omwille van het wantrouwen wat in de afgelopen weken is opgebouwd kiezen voor ander veel duurder vervoer om aan hun verplichtingen en afspraken te voldoen. Kan het College hiervan een inventarisatie produceren?

Namens de fracties:

SP (Ernest Maas)

O A E (Dre Rennenberg)

Leefbaar Eindhoven (Kees Rijnders)