

Verslag Buurtonderzoek 17 augustus

Met de hoorzitting over de zondagsopenstelling op komst is een klein buurtonderzoek gedaan onder winkeliers in het winkelgebied de Bergen (Grote Berg, Kleine Berg, Bergstraat en stukje wal/keizersgracht) van winkels die niet tot de grote winkelketens behoren.

Van de 53 winkels die we bezocht hebben wisten 20 winkeliers niet dat er een hoorzitting gepland was. Daarnaast hebben we nog een aantal medewerkers gesproken die aangaven alleen op zaterdag te werken en van dit soort zaken niets af te weten.

Maar 5 winkeliers zijn van plan te gaan en hun stem te laten horen. Enkelen twijfelen. Anderen hebben een enquête gekregen van een winkeliersvereniging en gaan ervan uit dat de vereniging voor hen het woord zal doen tijdens de hoorzitting.

Velen hebben al een zware werkweek en weten niet of ze fit genoeg zijn of vinden het eng om zomaar naar de gemeenteraad te gaan en daar iets te zeggen.

Een paar opvallende uitspraken:

“ik ben echt tegen en ga niet. Deze vorm van democratie is achterhaald en zouden we achter ons moeten laten. Niet dat ik nieuwe ideeën heb hoe het wel zou moeten hoor! Nu worden veel te veel beslissingen ad hoc genomen, het is bijna een soort borderline mentaliteit. Ik trek mijn eigen plan en dat is een zondag per maand”

“Helpt niks wordt toch niet naar ons geluisterd en grote winkels doen toch wat ze zelf willen”.

Voor of tegen?

Natuurlijk is de vraag gesteld of men vóór of tegen meer dan 14 koopzondagen is.

We hebben één winkelier en één winkelmedewerker aangetroffen die vóór waren.

“Als zelfstandig ondernemer weet je dat je flink wat uren moet draaien. Daar moet je niet flauw over doen. Ik zit niet te wachten op betutteling van de overheid. Internet is ook 24 uur open; In alle wereldsteden kun je 7 dagen per week shoppen. Dat houd je in Eindhoven niet tegen. Ik werk zelf op de zondag, want 200% betalen aan personeel is me te duur. Dan huur ik op andere dagen iemand in. Die betutteling is nergens voor nodig: Als je niet genoeg omzet hebt op zondag kun je toch besluiten dicht te gaan.”

“Ik werk graag op zondag. Dan komen mensen voor een praatje en een kop koffie; gezellig”

We hebben drie winkeliers gesproken die neutraal waren.

De reden was dat ze niet open hoefden en dus niet meedoen met de opening op zondag omdat het niet rendabel is.

Dit sluit aan op wat veel specialistische zaken zeiden (of ze nu tegen of neutraal waren): *“We hebben gelukkig weinig concurrentie de klanten komen toch wel door de weeks als we op zondag dicht zijn.”* In het algemeen vonden deze winkeliers 14 zondagen meer dan genoeg.

Een overgrote meerderheid (48 van de 53) is dus tegen meer koopzondagen.

De zakelijke argumenten:

- *Mensen kunnen maar één keer hun geld uitgeven. Dus je verplaatst het koopmoment. We gaan niet meer omzetten, maar we maken wel meer kosten.*
- *Je ziet op zondag meer mensen die uit verveling naar de stad gaan. Goed voor de horeca, maar wij hebben op zo'n dag meer kijkers dan kopers.*
- *Of een koopzondag werkt zie je aan de tasjes: Het lijkt op zondag heel erg druk, maar kijk eens naar de hoeveelheid tasjes die mensen bij zich hebben, dan zie je dat er nauwelijks iets gekocht is.*
- *Nu besluiten winkeliers zelf of ze open of dicht zijn. Hoe meer koopzondagen hoe meer verspreid de collega's open zijn. Dat betekent dat het publiek niet weet of de winkels hier in de straat open zijn en dus niet komen "funshoppen". Daarom zouden we het gewoon bij 14 koopzondagen moeten houden, dan zijn er meer winkels open en is de straat interessanter voor het publiek.*

De argumenten rond wel of niet open zijn:

- *Ik zou een andere dag kunnen sluiten, maar er is geen peil op te trekken wanneer mensen de stad ingaan. Om mijn omzet te blijven halen moet ik dus wel mee op zondag.*
- *Het werkt niet goed als een groot deel van de winkels gesloten is.*
- *Het is voor mij niet rendabel dus ik ben dicht op zondag. (veel gehoord)*
- *Het is mijn winkel, dus ik sluit als ik zie dat het die dag niet loopt. Ik wordt hier wel op aangesproken door mijn burens, die vinden dat de winkelstraat onaantrekkelijk wordt als een deel van de winkels dicht is. Maar het is mijn vrije tijd en daar ben ik zuinig op.*

De praktische argumenten

- *We zijn met z'n drieën voor twee winkels. Dan kun je niet al die koopzondagen draaien.*
- *Wij hebben als echtpaar deze winkel. Met net genoeg omzet om het hoofd boven water te houden. We hebben ook twee opgroeiende kinderen en willen af en toe ook een gezinsleven, dus sluiten we op zondag.*
- *(eenmanszaak) Ik werk al 100 uur. Meer gaat echt niet.*
- *De zondag is heilig voor mijn rust.*

Verder hoorden we dat er een delegatie van de raad of gemeente komende week met de winkeliersvereniging kwam praten.

Dat van de Winkeliersvereniging De Bergen 90% tegen zondagsopenstelling is.