

Werkplein SP

Rapport over het regionale beleid ondersteuning werkzoekenden



Gebaseerd op de ervaringen van mensen die werkloos geworden zijn

SP Eindhoven

Juli 2012

Auteurs:

m.m.v.:

Meer informatie:

S. van Dijk en C. Goudriaan

R. de Kruif, J. Stienen, R. Kruizinga, S. Coenen en 18 vrijwilligers van Werkplein SP

www.eindhoven.sp.nl

Werkplein SP

WerkpleinSP


Eind 2011 kwam het team van SP Eindhoven, dat bezig was met de actie “Armoede werkt Niet”, steeds meer mensen tegen die werkloos waren geworden. Zij meldden allerlei problemen met het UWV, het vinden van werk, financiën, etc. Men is bang niet meer op tijd aan de slag te komen en aangewezen te raken op bijstand. Hier wilden we meer van weten. Er is informatie verzameld. We werden ons ervan bewust dat er naast de invoering van de Wet werken naar vermogen, enorm bezuinigd was op het UWV. Maar ook op de reïntegratie-activiteiten die door de gemeente verzorgd worden. Ook wilden we de mensen ontmoeten die met de gevolgen hiervan te maken kregen. Daarop is *WerkpleinSP* bedacht.

In dit verslag willen we duidelijk maken wat de aanleiding was om deze actie te starten. Vervolgens komen aan de orde; het doel van deze actie, welke werkwijze is gebruikt, welke resultaten zijn behaald en wat conclusies en aanbevelingen zijn. Deze hebben we verlevendigd met mails en interviews, de exemplarisch zijn voor wat we gehoord hebben. De actie *WerkpleinSP* is ondertussen beëindigd.

Aanleiding

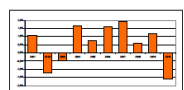
We kwamen eind 2011 opvallend veel mensen tegen die net werkloos waren geworden, dreigden te worden of dat al een tijdje waren. Als je naar de cijfers kijkt valt de werkloosheid in onze regio wel mee. Toch is het voor de mensen die het treft een persoonlijk drama.

Werk in onze regio



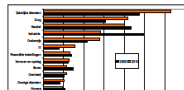
Eindhoven 2011
 totaal aantal werkzame
 personen (zonder
 uitzendkracht en) **143.072**
 niet-werkende werkzoekenden
 totaal **8.776**
 % niet-werkende
 werkzoekenden **5,9%**
 % gerechtigden Wet Werk en
 Bijstand **3,8%**

Figuur 1: werkgelegenheidsontwikkeling 2000-2010 (in %)



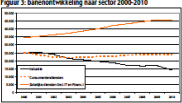
Verschuif per sector
 De ontwikkeling van het aantal banen heeft vaak te maken met de economische structuur, oftewel de samenstelling van het type bedrijvigheid. Sommige sectoren dragen meer bij aan de werkgelegenheid dan andere. Het aantal banen in de sectoren zakelijke diensten, zorg, onderwijs en IT zijn sinds 2000 flink toegenomen terwijl deze in de bouw, financiële diensten en handel is afgenomen. De sector handel staat, ondanks de afname in banen nog steeds wel op de eerste plek qua werkgelegenheid.

Figuur 2: banenontwikkeling naar sector 2000-2010



Verschuiving economische structuur
 In Eindhoven manifesteert zich de verandering in de economische structuur. Dit is het resultaat van een banengroei binnen de meer commerciële dienstverlening en een afname van banen in de industrie. De zakelijke en consumentgerichte dienstverlening telt in 2010 bijna vijf keer zoveel banen als de industrie terwijl dit in 2000 nog ruim twee keer zoveel was. Op de lange termijn lijkt Eindhoven voor haar werkgelegenheid dus steeds minder afhankelijk te zijn van de conjunctuurgevoelige maakindustrie, gezien de verschuiving richting zakelijke en consumentgerichte dienstverlening.

Figuur 3: banenontwikkeling naar sector 2000-2010



De structuur van de werkgelegenheid is opeenvolgend volgens de standaard bedrijfstelling (SBI). Deze indeling wordt gebruikt om bedrijven in te delen naar hun hoofdactiviteit. Zo 2000 werd de in 1993 vastgestelde indeling, de SBI '93, gebruikt. In 2008 vond een herindeling plaats van deze indeling en werd deze vervangen door een nieuwe indeling, de SBI '08, voor meer uniformiteit over deze wijziging de BO (rapport nr. 1148) wijziging van de standaard bedrijfstelling.


Bron: Werkpleinregister Eindhoven
 De gegevens zijn afkomstig uit het Werkpleinregister Eindhoven. Voor de verwerking van deze gegevens is gebruik gemaakt van de afdeling Basisinformatie en Onderzoek (BIO) jaarlijks bedrijven en instellingen over de aard, omvang en ontwikkeling van de werkgelegenheid. De adresgegevens van bedrijven en instellingen komen grotendeels uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Er is per vestiging informatie beschikbaar over de branche (SBI-code) en werkgelegenheid naar geslacht en werkloosheid. Landelijk maken deze gegevens deel uit van het LISA-bestand.

GEMEENTE EINDHOVEN | CONTROL | BIO

1

Mensen vertelden ons over de problemen die ze ervoeren bij het aanvragen van een uitkering: de contacten met Werkplein Mercado en het vinden van werk. Er wordt dan ook flink bezuinigd. Op de site van de UWV vonden we wat dit betekent: UWV WERKbedrijf concentreert de dienstverlening tot eind 2014 op 30 Werkpleinen. UWV blijft aanwezig op één Werkplein per arbeidsmarktregio. *(In onze regio is dat Werkplein Mercado in Eindhoven)* De komende jaren stopt het WERKbedrijf met 68 Werkpleinen omdat het kabinet gaat bezuinigen op de arbeidsbemiddelingsrol voor mensen met een WW-uitkering. UWV gaat werkzoekenden steeds meer ondersteunen bij het zoeken en vinden van werk via online dienstverlening.

UWV



WERKbedrijf

Terug naar 30 werkpleinen

Geen persoonlijk contact 1^e 3 maanden
E-coach -> Werkm@p



Arbeidsmarktbemiddeling nieuwe stijl

Er komt een einde aan de basisfinanciering die MKB Eindhoven op grond van het convenant kreeg. In plaats hiervan gaat de gemeente projecten die passen binnen de afgesproken thema's financieren. In 2012 stelt de gemeente eenmalig € 15.000,- ter beschikking om de nieuwe werkwijzen en projecten voor te bereiden. Daarbij gaat het vooral om versterking van midden- en kleinbedrijf, dat steeds belangrijker wordt voor de economische ontwikkeling van de regio. Hierin past ook het speerpunt arbeidsmarktbeleid.

Ook de gemeente Eindhoven heeft flink bezuinigd op de reïntegratie. Hierbij gaat het vooral om mensen die aangewezen zijn op een uitkering die valt onder de Wet Werken naar Vermogen.

In de begroting voor 2012 heeft de gemeente Eindhoven voor 3,8 miljoen bezuinigd ¹ op het uitvoeringsprogramma participatiebudget. In december 2011 werden in een commissievergadering de concrete plannen van de wethouder voor de invoering van de WWnV in Eindhoven besproken. Onder ander de volgende besluiten zijn genomen: ¹

- Voor de mensen die met iemand samenwonen, waarmee ze een familielrelatie in de eerste graad hebben (kinderen/ouders), geldt één gezamenlijke uitkering – dus krijgen ze niets als één van de gezinsleden inkomen heeft²
- Jongeren onder de 27 jaar moeten vier weken wachten voordat ze een (WWB) bijstandsuitkering kunnen aanvragen, ze moeten eerst zelf naar werk of studie zoeken
- Beheersing van de Nederlandse taal wordt een voorwaarde voor het recht op WWB
- De wijze waarop rekening gehouden wordt met inkomen uit de studiefinanciering verandert
- Er komt een strengere sanctiebeleid, waarbij de boete weer wordt ingevoerd
- De Aparte bijstandswet voor kunstenaars (WWIK) komt te vervallen.

Bron: ¹ (p. 81 –programma begroting 2012) ¹ Bron: raadssysteem gemeente Eindhoven, dec. 2012, bijlage 1; Overzicht Wijzigingen WWB ² Dit werd mei 2012 teruggedraaid vanuit Den Haag.

In tijden dat de werkloosheid oploopt, vanwege de crisis en mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt nog moeilijker aan het werk komen, gaat men bezuinigen op hulp bij het vinden van werk. Daar wilden we als SP meer van weten. In plaats van een Zwartboek maken, wilden we een actie opzetten waar mensen ook wat aan hebben: Een team van 18 deskundige vrijwilligers startte met *WerkpleinSP*.

Doelstelling

De doelstelling van het WerkpleinSP was driedelig:

1. De problematiek die gebruikers van het UWV ervaren, zichtbaar maken door te signaleren en registreren. We willen weten waar zij tegenaan lopen, en op welke wijze ze wél geholpen zouden zijn.
2. Mensen die bij ons hun verhaal komen doen, daadwerkelijk helpen met het vinden van hun weg naar een nieuwe baan.
3. Conclusies te trekken, en aanbevelingen te kunnen doen voor de gemeente zodat zij ziet welk resultaat bezuinigingen bij het UWV hebben.

Werkwijze

We hebben gekozen voor een wat groter project, waarbij we mensen ook daadwerkelijk kunnen helpen bij hun reïntegratie. Omdat we niet de functie van het UWV over wilden nemen, hebben we ervoor gekozen het project 2 maanden te laten lopen om zo voldoende informatie te kunnen vergaren. Naar aanleiding van het *WerkpleinSP* symposium heeft een regiomanager van het UWV het team vrijwilligers op 22 maart 2012 geïnformeerd over de mogelijkheden van het UWV, zodat we goed konden doorverwijzen.

Symposium

Het werkplein werd geopend met een symposium waar deskundigen van verschillende kanten de positieve en negatieve effecten van de Wet Werken naar Vermogen belichtten.

De sprekers waren: Peter Quik (directeur van Ergon Bedrijven), Jan Peters Rit (directeur UWV;), Paul van Leeuwen (secretaris Regionale Arbeidsmarkt Platform), en Henk van Gerven (Tweede Kamerlid SP). De discussie werd geleid door Hans-Martin Don.

Inloop

Elke donderdagmiddag is er een inloopmiddag geweest, waarvoor mensen zich niet hoefden aan te melden. Vanuit de SP was elke middag een groep vrijwilligers aanwezig, met kennis van zaken. Op deze middag konden mensen:

- Hun verhaal kwijt.
- Tips en adviezen krijgen bij het zoeken naar werk.
- Doorverwezen worden naar een andere instantie, bv een buurthuis waar een computercursus gegeven wordt, 'dress for succes' etc.

Workshops

Er is een zevental workshops gegeven, op het partijhuis van SP Eindhoven: 'Schrijf je cv', 'Schrijf een sollicitatiebrief', 'Het voorbereiden van een sollicitatiegesprek', 'Vergroot je zelfkennis', 'Digitaal je weg vinden', 'Rondkomen met inkomen' en 'Verbeter je arbeidsmarktpositie'.

Resultaten

Het symposium is bezocht door ongeveer 100 mensen, waaronder vele politici, mensen van het UWV, cliëntenraad van de WWB en vele anderen die zich met het arbeidsmarktbeleid bezig houden. Eindhovens Dagblad heeft een artikel aan het symposium gewijd en ook op 040TV was het te volgen.

De inloopmiddagen zijn door ruim 75 mensen bezocht. Van de 45 contacten is een aantekening gemaakt in het logboek. Dit waren 26 mannen en 21 vrouwen¹. 12 mensen kwamen vooral voor hulp bij het maken van een C.V. en daarnaast wilden 11 mensen weten hoe ze een sollicitatie het best konden aanpakken. De overigen hadden nog andere vragen. Het omgaan met afwijzingen was voor een groot aantal mensen een thema. Wij snappen dat je van zoveel afwijzingen onzeker wordt en dat iemand zich over enorme drempels moet zetten om te blijven solliciteren.

In 1 uur meer informatie dan 16 maanden UWV.

Yvonne Wuring is – na een loopbaan van 37 jaar – werkeloos.

Haar ervaringen met het UWV zijn niet erg positief: “Je krijgt bij het UWV iedere 3 maanden een gesprek met je werkcoach, maar het enige wat je daar dan meekrijgt zijn 2 vacatures. En die sluiten eigenlijk nooit aan op je werkervaring. Ondersteuning bij het maken van sollicitatiebrieven of een cv heb ik nog nooit gehad.”

Werkplein SP heeft voor Yvonne wél resultaat gehad: “Ik heb daar in één uur meer geleerd dan in 16 maanden begeleiding van het UWV. De mensen die me bij het Werkplein SP hebben geholpen waren heel vriendelijk en hebben me echt goed geadviseerd over het schrijven van mijn sollicitatiebrieven en het maken van een CV.”

Het gebrek aan persoonlijke begeleiding bij het UWV is ook voor Yvonne een punt van kritiek: “Toen ik 16 maanden werkeloos was kon ik een nieuw project van 10 maanden leiden bij mijn voormalige werkgever. Daarna kwam ik weer in de WW. Het UWV had inmiddels e-coaches, die je alleen via het internet kon bereiken. Pas na 3 maanden kwam ik er achter dat dit ook daadwerkelijk mensen zijn. Door personeelsgebrek bij het UWV was het niet meer mogelijk om iedereen persoonlijk te woord te staan en werd het op deze manier opgelost. Het enige concrete wat ik met het UWV heb gedaan was samen met een groep anderen hun website werk.nl getest en feedback gegeven over wat daar anders/beter kon.”

Net als vele anderen verwacht Yvonne van het UWV een veel pro-actievere rol bij het vinden van werk, onder andere door op zoek te gaan naar concrete banen en gerichtere sollicitatiemogelijkheden. Nu richt het UWV zich nog veel te veel op handhaving van de regels en controle op de hoeveelheid sollicitaties.

“Je hoort dat we tot ons 67 moeten doorwerken en dat er behoefte is aan de ervaring van oudere werknemers. Mijn ervaring is toch wel anders. Vaak wordt het niet direct gezegd, maar veel werkgevers wijzen je toch af omdat je te oud bent.”

Interview: Joep Stienen

¹ Sommigen kwamen gezamenlijk.

26 verschillende mensen hebben één of meer workshops bezocht. De workshop 'Rondkomen met Inkomen' is niet doorgegaan vanwege gebrek aan belangstelling.

Opvallend is dat de groep mensen die WerkpleinSP bezocht heeft, zeer divers is: mannen en vrouwen, hoogopgeleid en laagopgeleid. Zelfs mensen van buiten Eindhoven hebben ons weten te vinden.

Goedenavond.

Ik ben een hardzoekende werkloze van 49 jaar die vanavond met stomheid werd geslagen door een mail in mijn werkmap van werkplein.

Stomheid of zeg maar gerust frustratie en onbegrip, de tranen springen me in de ogen.

Op zoek naar klachtenprocedure werkplein Eindhoven, werd ik doorgelust naar SP start werkplein.

Zoals we allemaal weten ligt het UWV werkplein zwaar onder vuur vanwege wanbeleid en wanprestatie.

De gevolgen daarvan zijn een forse reorganisatie bij UWV en het verdwijnen van een groot aantal werkcoaches.

Ook de dienstverlening is bijna alleen nog maar digitaal, kortom is de vraag gerechtvaardigd wat ze daar dan nog werkelijk doen op dat werkplein.

Ik heb gemerkt dat wanneer je komt met constructieve ideeën en/of vragen en hierin blijft volharden, dat je af en toe op gesprek mag, om daar vervolgens gedemotiveerd weer te vertrekken na een gesprek van een uur.

Maar ik was positief, want bij mijn laatste gesprek op 14 dagen geleden ben ik tot afspraken gekomen met mijn werkcoach. Hij had geconcludeerd dat ik als werkzoekende steeds werd afgewezen omdat ik wel bevoegd maar niet bekwaam was en wist me te melden dat er een samenwerking bestond tussen UWV en Archipel op het gebied van bij- en nascholen van verpleegkundigen en verzorgenden, zodat de kansen op de arbeidsmarkt verruimd zouden worden. Ik zou daarvoor aangemeld worden!!!

Tevens zou ik ondersteuning krijgen bij het uitzoeken of en zo ja wat er aan mijn sollicitatiebrieven verbeterd zou kunnen worden.

En als laatste zou ik worden aangemeld voor een traject om te onderzoeken of ik als zelfstandig hulpverlener aan de slag zou kunnen.

Mooie afspraken toch?

En dan nu de frustratie: krijg ik vandaag een mail in mijn werkmap waarin me wordt meegedeeld dat mijn werkcoach niet meer bij UWV Eindhoven werkzaam is. Ook is het niet mogelijk te achterhalen welke afspraken er met mij gemaakt zijn. Dus alles is gewoon van tafel!!!

Net als de afspraak om een opleidingsplan in te dienen, waardoor ik mogelijk toestemming zou krijgen om te studeren met behoud van uitkering.

Mij wordt ook NIET gemeld wie dan nu mijn nieuwe werkcoach is!!!!

Kortom, een perfect staaltje van weggegooid geld in de bodemloze put die UWV werkplein heet!

En ik, ik sta met lege handen en het UWV geeft niet thuis.

Dit mag in een land als Nederland toch niet gebeuren????

Met groet, Frank

Het viel ons op dat er ook een groot aantal mensen zijn met dubbele problematiek, bijvoorbeeld psychiatrische problemen en/of een chronische ziekte, en/of onvoldoende taalvaardig en/of niet meer relevante ervaring/opleiding, etc. Voor deze mensen is het heel moeilijk zich aan werkgevers te presenteren omdat ze het vaak heel moeilijk vinden om hun kwaliteiten in het voetlicht te zetten en werk te vinden waar hun beperking juist geen probleem is. Mensen met psychiatrische problemen konden wij binnen Werkplein SP niet verder helpen. Wij vermoeden dat dit ook voor het UWV moeilijk wordt.

Zowel in de workshops als in de inloop zagen wij veel mensen, jong-oud hoog en laagopgeleid die grote moeite hadden in het werken met Werkm@p, het programma waarmee het UWV werklozen op afstand begeleid met het digitaal een weg vinden op de arbeidsmarkt.

Interview Bettina Verleg uit Geldrop.

Bettina zat een jaar thuis en vond het moeilijk om een nieuwe baan te vinden. "Toen las ik in een lokaal krantje over het Werkplein van de SP en ben ik eens gaan kijken naar een workshop die daar gegeven werd. Het thema van de avond was moeite met solliciteren. Er hing een optimistische en gezellige sfeer. Mensen wilden echt geholpen worden en aan de andere kant van de tafel vond ik mensen die echt naar me luisterden en me echt wilde helpen."

Ze liet haar CV upgraden en leerde hoe ze een betere sollicitatiebrief kon schrijven maar bleek dit niet nodig te hebben. Een werknemer van het UWV was ook komen kijken en ze raakten in gesprek. "Hij had mijn CV meegenomen en toen ik na een week nog niks van hem gehoord had, heb ik hem zelf maar een mailtje gestuurd met de vraag of hij nog meer informatie van me nodig had. Hij reageerde bijna direct door me op gesprek uit te nodigen en me een proefplaatsing aan te bieden. Nu zit ik dus aan de andere kant van de balie. Als medewerker werk en inkomen. Het UWV is een prettige werkgever. Het voelt als een warm bad. Er wordt daar veel bezuinigd dus moeten minder mensen hetzelfde werk doen maar ik ben blij dat ik weer aan de slag ben, en dat dankzij de SP!"

Interview: Ralph Kruizinga

Interview met Caroline Beeris uit Eindhoven.

Caroline Beeris is een sterke alleenstaande vrouw van 49 jaar oud met haar eigen Slimmer Kopen woning. Caroline heeft ruim 30 jaar in de zorg gewerkt, totdat ze in februari 2009 in de ziektewet kwam. Met hulp van haar werkgever kon Caroline via een re-integratietraject op zoek naar een passende nieuwe baan.

Caroline kwam terecht bij UWV. "Er werd eigenlijk niet gevraagd naar mijn sollicitatieactiviteiten. Eigenlijk heeft mijn werkcoach me heel vrij gelaten, maar tegelijkertijd heb ik ook wat dat betreft heel weinig begeleiding gekregen." Het meeste contact dat Caroline heeft gehad met haar werkcoach was via de werkmapp. Caroline heeft een cursus gevolgd over hoe je met de werkmapp om moet gaan, maar sindsdien is er weer heel veel in de werkmapp veranderd. "Er wordt continu aan gewerkt, en de werkmapp is zelfs heel vaak niet bereikbaar. Dan zijn ze onderhoud aan het doen eraan en kan je niet inloggen."

Caroline wil werk vinden als SPW'er of SPH'er. Tijdens sollicitaties krijgt ze voortdurend te horen dat ze niet de juiste diploma's heeft. "Plus ik heb mijn leeftijd niet mee, ik ben nu 49 jaar. Je zou zeggen dat ik nog hartstikke jong ben, maar werkgevers hebben liever mensen die jonger zijn. Die kunnen ze nog een beetje kneden."

Toch is Caroline nu in gesprek met een werkgever die haar graag een leer-werktraject aanbiedt, maar waarbij ze te weinig geld overhoudt om zichzelf te kunnen onderhouden. "Je wordt maar voor 20 uur betaald. Dat houdt in dat je 20/36ste van het minimumloon gaat verdienen, en dat komt neer op 610 euro per maand. Als ik op kamers bij mijn moeder woonde, zou dat kunnen gaan. Maar dat doe ik niet."

De UWV wil Caroline steunen door haar werkloosheidsuitkering een jaar te laten doorlopen. Maar dan moet ze in de jaren erna haar recht op bijstand opgeven. "Ik moest dus mijn bijstand opgeven om die studie te kunnen doen en 2 jaar van bruto 610 euro per maand leven. Dat kan toch niemand!"

Caroline dacht dat ze via de bijstand aanvulling kan krijgen op haar inkomen zolang ze studeert. Maar die vlieger gaat niet op. "Als ik bijstand wil, moet ik me voor een periode van 40 uur beschikbaar stellen voor werk. En als ik dan wordt aangenomen dan moet ik dus mijn studie afbreken." Caroline snapt het niet en raakt hier enorm gefrustreerd van. "Wat is nou duurder? Mij steunen met wat bijstand, dat ik na 3 jaar mijzelf weer kan onderhouden. Of dat ik die studie laat schieten, en braaf blijf solliciteren. Ik wordt 50. Het wordt er niet makkelijker op. Dan solliciteer ik nog een jaar en wordt ik steeds weer afgewezen. Dan kom ik dus alsnog in de bijstand en God weet voor hoe lang. Ik zeg: dan ben ik toch veel duurder?"

Interview: Sander Coenen

Conclusies en aanbevelingen

Bij ongewijzigd beleid zal er een grotere groep mensen langer in de WW blijven, dan voorheen. Uiteindelijk zullen meer mensen dan nu het geval is, korte of langere tijd afhankelijk worden van de Wet Werken naar Vermogen (Bijstand). We zien al mensen die tussen de wal en het schip vallen en niet digitaal vaardig genoeg zijn en daardoor in grote armoede leven/een zwervend bestaan leiden, omdat ze simpelweg niet in staat zijn de juiste papieren in te vullen. Deze groep zal groeien. In onze slimme regio moeten we mensen van buiten de regio of het land halen om functies MBO+ of hogere opleidingseisen te vervullen, terwijl we voor het weinige laaggeschoolde werk wat er is in deze regio de mensen die thuiszitten met dit werk- en denknivo niet omscholen maar laten concurreren met mensen die lager opgeleid zijn. Daarom moet het anders.

🔴 Laat mensen niet drie maanden zwabberen

Drie maanden voor een intake is voor veel mensen te lang: Een digicoach is te onpersoonlijk, bovendien word er nogal vaak gewisseld van coach, waardoor mensen op hun vragen geen antwoord, telkens een ander antwoord of juist alleen maar een antwoord uit het boekje krijgen waarmee niet ingegaan werd op de persoonlijke situatie.

Een intake door een persoon bij het UWV, mits juist opgepakt, geeft mensen die eerste drie maanden juist het zetje om te gaan solliciteren.

🔴 Begeleiding op de arbeidsmarkt vereist menselijkheid

Wij merken dat er nu gewerkt wordt vanuit wantrouwen; “mensen die langer thuiszitten zouden niet willen werken en moeten gecontroleerd worden.” Wij kwamen tijdens werkplein en in ons netwerk alleen maar mensen tegen die graag willen werken.

- Veel mensen missen het persoonlijk contact. De rouwverwerking die een ontslag vaak met zich meebrengt, het gevoel buiten spel te staan, het omgaan met de vele afwijzingen, maken dat mensen zich steeds moeilijker kunnen zetten tot solliciteren. Wij merkten in de workshops dat erkenning, ondersteuning en lotgenotencontact wonderen deed. Een digicoach kan dit niet bieden. Zeker niet met het grote verloop, wat het contact nog onpersoonlijker maakt en uitsluitend gericht op het volume aan sollicitatieactiviteiten.
- Mensen hebben een persoonlijke aanpak en vertrouwelijke sfeer nodig om advies te durven vragen over hun presentatie op de arbeidsmarkt of open te staan voor advies voor het vinden van werk wat bij hen past.
 - Mensen zijn zich er niet van bewust wat voor kwaliteiten ze nog meer in huis hebben en veel meer alternatieven hebben op de arbeidsmarkt.
 - Het is voor velen moeilijk om zich goed te presenteren, zodat ze in de heftige competitie niet goed naar voren komen en afwijzingen gaan stapelen, waardoor de presentatie onzekerder wordt.
 - Mensen zien mogelijkheden voor alternatieven op de arbeidsmarkt over het hoofd, omdat ze de functie-eisen niet snappen en zich niet goed kunnen voorstellen wat het werken in een andere branche inhoudt.

Wij zien daardoor dat mensen veel langer werkloos blijven dan nodig is.

Een gericht aanbod van lotgenotencontact, workshops en individueel advies vanuit het Werkplein Mercado, door gemotiveerde en kundige coaches, die betrokkenheid aan zakelijkheid paren, zou het vinden van werk voor 80% van de mensen die wij gesproken hebben gegarandeerd versnellen.

● Er zijn meer digibeten dan de beleidsmakers weten

De definitie van *digibeet*, klopt niet: Nu is het zo dat mensen geen digibeet zijn als ze een computer met internet in huis heeft (UWV presentatie, 22 maart). Mensen die volgens deze definitie digitaal vaardig zijn, vinden toch onvoldoende hun weg en raken verdwaald. Dit geldt ook voor hoger opgeleiden en ook voor jongeren!

- Werkm@p van het UWV is voor mensen die niet administratief onderlegd zijn ontoegankelijk. Naast de technische problemen die het programma heeft. (uitvallen, niet uploaden, etc.)
- Heel veel mensen hebben moeite met het vinden van juiste informatie en dus ook vacatures op het internet.
- Het aanmaken van een linkedin-profiel of een digitale CV is voor veel mensen moeilijk. Men vergeet de helft van de relevante informatie te vermelden of vermeldt de verkeerde dingen waardoor men minder interessant wordt voor een werkgever.
- Mensen die niet administratief onderlegd/ervaren zijn, zijn zich er niet van bewust hoe men digitaal banen zoeken kan combineren met het leggen van telefonisch contact of het sturen van een mail. Ten eerste omdat het voor hen heel moeilijk is een persoon te vinden achter de digitale muur van het bedrijf.

Een versnelling van het vinden van werk zit in dit punt. Er moet een concreet aanbod komen voor mensen die hier moeite mee hebben.

● Onnodig lang thuis zitten omdat maatwerk niet mogelijk (b)lijkt

Veel mensen meldden dat zij problemen hadden met het vinden van een nieuwe baan omdat ze, in vergelijking met de anderen, op de arbeidsmarkt een gerichte opleiding of werkervaring in de branche misten. Hierbij gaat vooral om MBO-ers en HBO-ers waarvan het werk goeddeels uit de regio verdwenen is. Zij kwamen vaak met goede voorstellen voor een korte stage of opleiding op hun eigen niveau. In praktijk loopt men aan tegen allerlei onnodige belemmeringen. Voorbeelden zijn: Een opleiding volgen mag niet, want men moet beschikbaar zijn voor de arbeidsmarkt. Een bijscholing volgen op eigen nivo mag niet; Men mag alleen tot MBO nivo 3 een opleiding volgen, terwijl de mensen die wij tegenkwamen vaak al nivo 4 of hoger op zak hebben. Het argument van de werkzoekende dat hij de opleiding zelf betaalt, blijft solliciteren en direct stopt als hij ergens aangenomen wordt, wordt niet geaccepteerd. De communicatie met de UWV digicoach levert voor zover wij weten ook geen snelle besluiten op en wisselende signalen (van de ene mag het wel en de volgende niet). Door de vele personeelwisselingen worden er vaak helemaal geen beslissingen genomen.

Een opleiding of korte stage is na vele afwijzingen voor mensen ook een stimulans om door te gaan en hun eigenwaarde te behouden.

Dit is geen pleidooi voor een duur her- en bijscholingsbeleid of eindeloze stages waarbij weinig uitzicht is op werk. Wel voor maatwerk. Vooral om bij dergelijke vragen de digi-coach te laten verwijzen naar een mens die namens het Werkplein (UWV of iemand die namens de Gemeente WWB uitvoert) van vraag tot passend antwoord met de werkzoekende meedenkt. Daarnaast wordt gesignaleerd dat de regio hoogwaardig werk heeft dus moeten mensen daarvoor ook omgeschoold worden. Dit betekent dat de grens bij MBO nivo 3 moet worden losgelaten.

Bedank voor de tips en adviezen. Het is al gauw een maand geleden dat ik ben begonnen met mijn nieuw baan. Wou nog een keer langs komen voor workshop en bedanken, maar ben nog steeds erg moe na het werk mijn excuus. Hoop jullie nog een keer te spreken over het werken en u bedanken.

met vriendelijk groet, Jingyi