

Aan: Het College van B&W

Eindhoven, 3 januari 2011

Raadvragen van het raadslid Ernest Maas:
Taxibus in Eindhoven

Geacht college,

Op 1 januari is het CVV vervoer, Het Taxibus vervoer, in de SRE-regio door een verplichte Europese aanbesteding overgegaan van Cibatax naar Personenvervoer Waterberg BV, een dochteronderneming van Regiotaxi de Vallei.

De SP heeft al eerder zijn bezorgdheid geuit over deze aanbesteding en helaas heeft de SP hierin gelijk gekregen.

De klachtenservice, verzorgd door Antwoord Service Nederland, wordt overspoeld met klachten over de huidige service van Taxibus. Dit bedrijf verzorgt de klachten voor meerdere taxibedrijven maar heeft zoiets nog nooit meegemaakt. Het aantal klachten loopt inmiddels in de honderden.

Gebruikers kunnen geen taxi reserveren, omdat de telefoon niet wordt opgenomen. Is men wel een van de gelukkigen om te reserveren, dan komt de taxi niet opdagen. Bij Personenvervoer Waterberg BV wordt de telefoon niet opgenomen en volgens de klachtenservice is de verantwoordelijke persoon op vakantie. De Taxibus laat op dit moment de mensen letterlijk in de kou staan!

Naar aanleiding hiervan hebben wij de volgende vragen aan u:

1. Bent u op de hoogte van deze problemen?
2. Bent u het met de SP eens dat de huidige situatie niet kan en dat er op zeer korte termijn maatregelen genomen moeten worden?
3. Zo ja, welke maatregelen wilt en kunt u nemen?
4. Zo nee, waarom niet?
5. Bent u bereid om wanneer de klachten aanhouden een ander taxibedrijf uit de regio in te schakelen?
6. Zo nee, hoe wilt u de huidige problemen voor de gebruikers snel oplossen?

Met vriendelijke groeten,

Ernest Maas
SP Eindhoven

